

## 秀明大学 2023年度高大接続講座シラバス

開講日	2023年12月23日(土)
講座テーマ	ホテルのおもてなしにロボットが登場する？
担当教員名	財津 達朗
講座の概要	<p>withコロナ時代のホテルにおけるAIロボットの活用や人によらないサービス提供について考えてみよう。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. なぜAIロボットの活用や人によらないサービス提供が必要なのだろう。</li> <li>2. 生産性向上が必要って、どういうこと？</li> <li>3. 「おもてなし」とロボットの登場は真逆の関係？</li> <li>4. 事例紹介</li> </ol>
講座の到達目標	新型コロナ感染症前と後とで、ホテルのあり方、求められるものの違いについて理解すること
テキスト・授業資料	<p>授業資料は必要に応じて講座内で配布します。</p> <p>事前に送付する課題を完成させて持参してください。</p>
事前課題の概要	<p>新型コロナ感染症以降、ホテルが提供するサービスの形態や内容など以前と比べ変わったこととして新聞記事の中に記載されていないか調べ、開講日に該当記事(新聞社名、発行日、記事面がわかるように)を最低一つ持参してください。</p> <p>事前課題は授業中活用します。</p>
事後課題の概要	<p>withコロナ時代にふさわしいホテルのサービス提供のあり方について、あなたなりのアイデアを一つ以上考えてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提出期限は1月5日(金)(講座終了後2週間以内)</li> <li>2. 提出方法(下記のいずれかの方法で、データにて提出) <ol style="list-style-type: none"> <li>1) A4サイズの紙(1枚)に書いたものを撮影して画像で提出</li> <li>2) パソコン(word)やスマートフォンなどの電子機器で作成し提出</li> </ol> </li> </ol> <p>※上記メールアドレス宛送信。提出者がわかるように差出人氏名を忘れずに</p>
評価	事後課題を確認・評価し、修了証を送付します。